

KARTA GWARANCYJNA MONDO DELL'ILLUSIONE

.....
(nazwa towaru)

.....
(data sprzedaży)

WARUNKI GWARANCJI

1. Gwarant zapewnia należyłą jakość mebli przy zachowaniu zasad ich użytkowania zgodnie z przeznaczeniem w okresie 24 miesięcy od daty ich sprzedaży Konsumentowi. Okres objęty gwarancją rozpoczyna się od momentu wydania mebli Kupującemu. Data wydania mebli musi być potwierdzona.
2. Gwarant uprawniony będzie do odmowy przystąpienia do wykonywania obowiązków gwarancyjnych w przypadku nie umożliwiających ustalenie pochodzenia wyrobu od Gwaranta i okresu gwarancji.
3. Producent odpowiada za wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych meblach oraz za uszkodzenia będące nieuniknionym ich następstwem wówczas, gdy mebel był użytkowany zgodnie z przeznaczeniem i w odpowiednich warunkach.
4. Reklamacje z tytułu wad gwarancyjnych przyjmuje sklep, w którym sprzedano towar, a czas realizacji jest liczony od daty przekazania jej Producentowi.
5. O przyjęciu reklamacji do realizacji przez albo też o uznaniu reklamacji za nieuzasadnioną, Kupujący będzie powiadomiony w terminie 14 dni telefonicznie lub pisemnie.
6. Reklamacje uznane za zasadne będą realizowane w terminie 30 dni roboczych, po uprzednim telefonicznym powiadomieniu Kupującego. W wyjątkowych sytuacjach Producent zastrzega sobie prawo przedłużenia terminu.
7. Niniejsza karta gwarancyjna jest ważna wraz z dowodem zakupu.

SPOSÓB REALIZOWANIA REKLAMACJI

1. Realizacja reklamacji w drodze nieodpłatnej naprawy nastąpi do 30 dni od daty jej rozpatrzenia.
2. O uznaniu reklamacji za nieuzasadnioną Kupujący będzie powiadomiony w terminie 14 dni od daty zawiadomienia telefonicznie lub pisemnie.
3. Termin rozpatrzenia i realizacji reklamacji może ulec przedłużeniu, jeżeli Kupujący wyrazi na to zgodę e-mailem lub w inny sposób na piśmie.
4. Kupujący ma obowiązek dostarczyć reklamowany produkt do siedziby Sprzedającego na własny koszt.
5. Producent nie ma obowiązku dostarczenia Kupującemu wyrobu zamiennego na czas dokonywania naprawy w warunkach fabrycznych.
6. Producent nie odpowiada za niezgodność towaru z umową, gdy Kupujący o tej niezgodności wiedział lub oceniając rozsądnie powinien wiedzieć (mebel z ekspozycji, uszkodzony itp.)
7. Meble należy chronić przed nieuzasadnionymi uszkodzeniami mechanicznymi, które mogą być spowodowane np. siadaniem na płytę podglówka, stawianiem (siadaniem) na podłokietnikach, krawędziach oparc, na pojedynczych drewnianych listwach sprężynujących wysuwki, rozpychaniem skrzyni na pościel powodując zapadanie.
8. Przed pierwszym użyciem należy upewnić się, że zostały usunięte zabezpieczenia transportowe.
9. Reklamacja nie stanowi podstawy do wstrzymania zapłaty za meble.

GWARANCJĄ PRODUCENTA NIE SĄ OBJĘTE:

1. Wady, uszkodzenia, braki elementów i akcesoriów widoczne w chwili zakupu, które powinny być przed sprzedażą ujawnione i usunięte przy wydaniu mebli Kupującemu.
2. Uszkodzenia spowodowane niedbałym zachowaniem np. nacięcia przez ostre przedmioty
3. W przypadku stwierdzenia przez Producenta zabrudzenia tkaniny lub eko skóry oraz wady wynikające ze zużycia, działania wilgoci, środków chemicznych, silnego ogrzewania, uszkodzeń mechanicznych, prania pokrowców mebli tapicerskich.
4. Przebarwienia powstałe przez kontakt z farbującymi tekstyliami np. jeansy.
5. Możliwość siadania pianki do 5% i jest to zgodne z polską normą (PN-78/c-05012/12).
6. Różnice w stopniu twardości pojedynczych elementów wyrobu tapicerskiego wynikających z ich zróżnicowanej wielkości oraz uwarunkowane zastosowanymi rozwiązaniami konstrukcyjnymi.
7. Uszkodzenia powstałe w wyniku niefortunnego bądź nieostrożnego przewozu, przenoszenia mebli jak również wynikłe po sprzedaży wskutek zdarzeń losowych lub innych okoliczności, za które nie odpowiada Producent ani Sprzedawca.
8. Szkody spowodowane przez zwierzęta.
9. Zalania mebli wodą lub innymi cieczami.
10. Uszkodzenia wynikłe z naprawy lub przeróbki mebli wykonywanej przez lub na zlecenie Kupującego, bez pisemnej zgody Gwaranta.
11. Występujące różnice w odcieniach tkaniny w zależności od kąta padania oświetlenia naturalnego i sztucznego, łączeniu mebli w zestaw z różnych dostaw – zamówień mogące w tym wypadku występować różnice w odcieniach tkanin, a reklamacja dotyczy różnicy poszczególnych wyrobów nabytych w różnych okresach.
12. Nieznaczne zmiany właściwości, wyglądu zewnętrznego, zachodzące w sposób naturalny z upływem czasu w warunkach normalnego użytkowania (np. rozciąganie materiału, zmarszczenia, rozjaśnienia, wypłowienia, zdeformowania gąbki).
13. Efekt pillingu i mechacenia tkanin jest rzeczą naturalną i niemożliwą do całkowitego wyeliminowania.
14. Migracja barwników z tkanin o kolorach intensywnych i ciemnych na jasne nieunikniona.
15. Wady i uszkodzenia w odniesieniu do których Gwarant obniżył cenę mebla.
16. Drobne ślady i nierówności w miejscach klejenia drewnianych elementów mebli, będące efektem naturalnych zmian („pracą” drewna podczas użytkowania mebli).
17. Nieznaczne różnice wymiarów zewnętrznych od podanych w ofercie (dokładność +/- 3cm).
18. Meble tapicerowane mają charakter wycoczynkowy, zaprojektowane i wykonane z przeznaczeniem okazjonalnego spania, nie zastępują sypialni.
19. Dopuszczalne różnice w odcieniu drewnianych elementów wynikającego z naturalnego pochodzenia materiału.

ZASADY UŻYTKOWANIA I KONSERWACJI

Istnieją generalne zasady utrzymania i konserwacji, stosowane do wszelkich materiałów, które stanowią obicia mebli tapicerowanych. Stosowanie i przestrzeganie kilku prostych wskazówek pozwoli przedłużyć żywotność Państwa mebli i zapewni satysfakcję z ich użytkowania:

1. Meble powinny być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem i zasadami ich użytkowania. Należy unikać siadania na podłokietnikach, stawania na siedziskach, oparciach lub pojedynczych listwach sprężynujących, nie skakać.
2. Zabronione używanie ostrych narzędzi przy rozpakowywaniu.
3. Meble należy użytkować w normalnych warunkach mikroklimatu, tzn. wilgotności powietrza 40-60% i temperaturze 10-35 ° C.
4. Wymagane właściwe, stabilne ustawienie mebli na dobrze wypoziomowanej podłodze.
5. Sposób montażu mebli, ilość elementów i akcesoriów montażowych, określa instrukcja danego mebla.
6. Bezpośrednio na meblu nie stawiać gorących przedmiotów.
7. Unikać działania na mebel: alkoholi, rozpuszczalników i innych środków chemicznych.
8. Mebel należy ustawiać w odległości nie mniejszej niż 1 m, od czynnych źródeł ciepła.
9. Powierzchnię mebla należy czyścić lekko wilgotną, miękką szmatką.
10. W trakcie użytkowania mebli niedopuszczalne jest nadmierne jednostkowe uciskanie miękkich elementów tapicerskich (np. skakanie na siedziskach kanap, siadanie na krawędziach bocznych itp.). Na powierzchniach tapicerskich poszczególnych mebli, w trakcie normalnego użytkowania mogą pojawiać się marszczenia i pofałdowania dające rozprowadzić się ręką. W celu efektywnej eksploatacji mebli należy dbać o równomierne użytkowanie zestawu. W szczególności w meblach dwu i więcej osobowych należy unikać używania tylko jednego siedziska, co pozwoli zapobiec różnicom w wyglądzie całego zestawu.
11. W trakcie używania na obiciach tapicerskich, w wyniku naturalnych procesów utraty pigmentu barwiącego mogą pojawiać się odbarwienia w miejscach poddanych intensywnemu użytkowaniu (czyszczeniu), jak również wystawionych na działanie promieni słonecznych. Wady te nie podlegają odpowiedzialności Producenta.
12. Meble wypoczynkowe z możliwością ich rozłożenia nie służą do codziennego spania tylko okazjonalnego (nie zastępują łóżka).
13. Przed pierwszym rozłożeniem należy się upewnić, że zostały zdjęte zabezpieczenia transportowe.
14. Zabronione jest samodzielne rozkładanie i składanie funkcji mebli przez dzieci.
15. Unikać bezpośredniego kontaktu tkaniny lub ekoskóry z potem ciała ludzkiego oraz tłuszczami pochodzenia zwierzęcego lub roślinnego.